

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA

TAHUN 2020

PERIODE SURVEI : Juli s/d November 2020

Nilai Interval IKM : 3.80

Nilai Interval Konversi IKM : 94.92

Mutu Pelayanan : A

Kinerja Unit Pelayanan : SANGAT BAIK

KARAKTERISTIK RESPONDEN

- **JUMLAH RESPONDEN : 1700 orang**
- **UNIT SURVEY**
 - Unit ADAK : 500 orang
 - Unit AKAK : 230 orang
 - Unit LAB : 275 orang
 - Unit PERPUS : 345 orang
 - Unit IT : 350 orang
- **JENIS KELAMIN**
 - Laki-Laki : 136 orang
 - Perempuan : 1564 orang
- **PENDIDIKAN**
 - SMA/SMK : 1105 orang
 - D-III : 306 orang
 - S1 : 221 orang
 - S2 : 68 orang
 - S3 : 0 orang
- **PEKERJAAN**
 - Mahasiswa/Pelajar : 1020 orang
 - Alumni : 119 orang
 - PNS/TNI/POLRI : 153 orang
 - Swasta/Wirusaha : 340 orang
 - Lainnya : 68 orang
- **USIA**
 - < 15 th : 0 orang
 - 16-30 th : 1445 orang
 - 30-45 th : 153 orang
 - > 45 th : 102 orang

HASIL SURVEY IKM

- **UNSUR PELAYANAN**
- Persyaratan = 3.71
- Prosedur = 3.84
- Waktu Pelayanan = 3.77
- Biaya/Tarif = 3.83
- Produk Layanan = 3.78
- Kompetensi Pelaksana = 3.83
- Perilaku Pelaksana = 3.85
- Penanganan Pengaduan,
Saran dan Masukan = 3.74
- Sarana dan Prasarana = 3.83

**PUSAT PENJAMINAN MUTU
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA**